



ПРОГРАММА КУРСА

«Сбалансированная система показателей (BSC)»

АУДИТОРИЯ КУРСА:

Курс организуется для высших руководителей и главных специалистов, участвующих в планировании деятельности предприятия, руководителей служб качества, плановых и маркетинговых служб и групп развития. Знания стандартов ISO серии 9000 обязательно.

ЦЕЛЬ КУРСА:

Дать участникам семинара системные знания:

- по организации стратегического планирования и стратегическому менеджменту,
- по разработке сбалансированной системы показателей.
- научиться подходам к разработке стратегических карт для реализации стратегических целей компании.

ПРОГРАММА КУРСА:

- Функции менеджмента. Введение. Термины и определения.
- Виды планирования: по глубине (стратегическое, операционное и тактическое), по направлениям (сбыт, снабжение, финансы, и т.п.).
- Потребительские ценности. Миссия и Видение организации.
- Стратегический анализ. SWOT-анализ внешней среды организации. Сегментирование и анализ Клиентов.
- Основные области деятельности менеджмента. Разработка стратегий для направлений бизнеса организации.
- Стратегия предприятия. Стратегические цели.
- Развёртывание стратегических целей до структурных подразделений и сотрудников. Метод BSC для разработки показателей (KPI's) и оценки внутренней среды.
- Планирование этой деятельности. Подбор команды.
- Организация этой деятельности. Управление проектом.
- Мотивация персонала на основе BSC.
- Контроль стратегии и проекта. Инновации.

РУКОВОДИТЕЛЬ КУРСА:

Лектор учебного центра ТОО «IK Consulting» (Improvement & Knowledge Consulting)

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА:

3 дня

ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ:

Документ установленного образца (сертификат или свидетельство)