



ПРОГРАММА КУРСА

«Новая версия МС ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. Международный опыт развития систем менеджмента (EFQM)»

АУДИТОРИЯ КУРСА:

Курс предназначен для всех, кто собирается участвовать в проектах по внедрению или изменению систем менеджмента. Он необходим внутренним и внешним аудиторам. Тема будет интересна как новичкам, работающим в области системы менеджмента качества, экологического менеджмента, так и тем специалистам, которые уже давно сталкиваются с проблемами развития вышеперечисленных систем менеджмента.

ЦЕЛЬ КУРСА:

Данный курс нацелен на углубленное изучение основных аспектов международного стандарта ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015 с получением навыков практического применения, а также современных подходов управления на высшем уровне, методологии Европейской модели совершенства EFQM. О применении современных систем менеджмента в отечественных и зарубежных компаниях.

ПРОГРАММА КУРСА:

1. Новая версия международного стандарта ISO 9001:2015 для систем менеджмента качества.

Эволюция стандарта ISO 9001. Причины появления 5 версии стандарта. Существенные изменения ISO 9001:2015. Цели и задачи новой версии. Принципы менеджмента качества. Цикл PCDA. Риск ориентированное мышление. Обзор требований международного стандарта ISO 9001:2015.

Практикум. Тестовые вопросы по системе менеджмента качества.

2. Новая версия международного стандарта ISO 14001:2015 для систем экологического менеджмента.

Причины появления новой версии стандарта системы экологического менеджмента. Цели пересмотра. Структура стандарта. Основные ключевые изменения ISO 14001:2015.

Обзор требований международного стандарта ISO 14001:2015. Ценность и преимущества ISO 14001:2015.

Практикум. Тестовые вопросы по системе экологического менеджмента.

3.Международный опыт развития систем менеджмента.

Передовой опыт развития систем менеджмента. Модель совершенства EFQM 2013. Структура элементов модели совершенства EFQM 2013. Отличия модели EFQM от стандарта ISO 9001. Уровни совершенства EFQM.

Практикум. Практические задания по структуре элементов модели совершенства EFQM 2013.

РУКОВОДИТЕЛЬ КУРСА:

Лектор учебного центра ТОО «IK Consulting» (Improvement & Knowledge Consulting)

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА:

3 дня

ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ:

Документ установленного образца (сертификат или свидетельство)