



ПРОГРАММА КУРСА «Процессный подход на практике»

АУДИТОРИЯ КУРСА:

Курс ориентирован на владельцев процессов, функциональных менеджеров высшего и среднего звена, руководителей и специалистов служб качества.

ЦЕЛЬ КУРСА:

Систематизация знаний о процессном подходе и практике его освоения. Ознакомление с методами и инструментами планирования, управления, оценивания, улучшения процессов. Получение навыков разработки процессного ландшафта и документирования процессов.

ПРОГРАММА КУРСА:

- Идентификация процессов организации
- Разработка процессного ландшафта предприятия, исходя из бизнес-целей
- Менеджмент процессов (планирование, измерение, управление, улучшение)
- Выбор критериев результативности процессов
- Оценка и повышение уровня зрелости процессов
- Особенности аудита процессов
- Подходы к интеграции процессов в организацию
- Управление внутренними проектами для команд улучшения процессов
- Командообразование в процесс-ориентированной организации
- Документирование процессов

РУКОВОДИТЕЛЬ КУРСА:

Лектор учебного центра ТОО «IK Consulting» (Improvement & Knowledge Consulting)

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА:

5 дней

ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ:

Документ установленного образца (сертификат или свидетельство)