

**ТОО «IK Consulting»  
(Improvement & Knowledge  
Consulting)**

г.Астана, ул. Туркістан, д. 8/2, ВП-5,  
e-mail: seminars@ikconsulting.kz,  
тел: 8 7172 49-17-08



**«IK Consulting» (Improvement  
& Knowledge Consulting)**

**ЖШС**

Астана қ., Туркістан к-сі, 8/2 үй, ВП-5,  
e-mail: seminars@ikconsulting.kz,  
тел: 8 7172 49-17-08

**ПРОГРАММА КУРСА**

**«Переход системы менеджмента качества на новую версию стандарта ISO 9001:2015»**

**АУДИТОРИЯ КУРСА:**

Учебный курс ориентирован на менеджеров по качеству, внутренних аудиторов, руководителей служб качества и организационного развития, представителей по СМК от высшего руководства, руководителей организаций, сертифицированных по ISO 9001:2008 и всех интересующихся проблематикой качества

**ЦЕЛЬ КУРСА:**

Информировать о концептуальных изменениях в стандарте ISO 9001 на основе содержания ISO/DIS 9001:2014(E). Рассмотреть необходимые действия по доработке СМК и актуализации документации. Обсудить правила переходного периода на новую версию ISO 9001:2015.

**ПРОГРАММА КУРСА:**

- Сближение новой версии стандарта ISO 9001 с реальными условиями бизнеса. Изменение структуры стандарта ISO 9001:2015. Области, отличные от требований ISO 9001:2008:
- Раздел 4. Контекст организации (условия функционирования организации):
- понимание контекста организации (условий ее функционирования)
- понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
- Раздел 5. Лидерство:
- лидерство и обязательства;
- обязанности, ответственность и полномочия в организации
- Раздел 6. Планирование системы менеджмента качества:
- действия в отношении рисков и возможностей:
- «риск-ориентированное» мышление
- управление рисками:
- риски в цепи поставок
- идентификация угроз, анализ и оценка рисков
- документирование результатов оценки рисков
- учет рисков при осуществлении операционной деятельности
- цели в области качества и планирование их достижения
- планирование изменений
- Раздел 7. Поддерживающая деятельность:
- ресурсы, необходимые для осуществления мониторинга и измерений
- общефирменная база знаний
- понимание (осознанность)
- Раздел 8. Производственная деятельность:
- планирование и управление производством
- управление продукцией и услугами, предоставляемыми извне
- проектирование и разработка продукции и услуг
- осуществление производства и предоставление услуг
- выпуск продукции или предоставление услуг
- управление несоответствиями в процессах, продукции и услугах
- Раздел 9. Оценивание показателей деятельности:
- мониторинг, измерения, анализ и оценка
- внутренний аудит
- анализ со стороны руководства
- Раздел 10. Улучшения
- Порядок доработки/внедрения СМК и подготовки к процедуре сертификации по новой версии ISO 9001
- Условия переходного периода к версии ISO 9001:2015

**РУКОВОДИТЕЛЬ КУРСА:**

Лектор учебного центра ТОО «IK Consulting» (Improvement & Knowledge Consulting)

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:**

3 дня

**ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ:**

Документ установленного образца (сертификат или свидетельство)